**Historias de usuario   
Proyecto Computer Maintenance**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre HU:** | Registro de dispositivos. | **Identificador:** | HU-01 |
| **Número:** | 0001 | **Autor:** | Administrador |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** administrador del sistema, **quiero** registrar los datos de los dispositivos que reciben mantenimiento, **para** que pueda realizar un seguimiento detallado y tener trazabilidad de los dispositivos que han sido reparados, asegurando así un control efectivo sobre el historial de mantenimiento y reparaciones. | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | | |
| **CA-01 - Formulario de registro de dispositivos:** El sistema debe permitir al administrador registrar los datos de un dispositivo cuando se le realice un mantenimiento o reparación. Los campos obligatorios deben incluir:   * Fecha de mantenimiento. * Descripción. * Modelo. * Nombre del cliente. * Marca del dispositivo. * Tipo de dispositivo. * Tipo de mantenimiento. | | | |
| **CA-02 - Validación de datos:** El sistema debe validar que los campos obligatorios estén completos antes de permitir el registro, si algún campo obligatorio está vacío o con datos incorrectos, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando qué campo está incorrecto o falta. | | | |
| **CA-03 - Interfaz de usuario:** La interfaz de registro de mantenimiento debe ser clara y fácil de usar. | | | |
| **CA-04 - Notificación o confirmación del registro:** Una vez que el dispositivo haya sido registrado, el sistema debe mostrar una confirmación o notificación que indique que los datos se han guardado correctamente. | | | |
| **CA-05 - Permisos de acceso:** Solo los administradores del sistema deben tener acceso para registrar, editar o consultar los datos de mantenimiento de los dispositivos. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre HU:** | Consulta o lista de dispositivos registrados. | **Identificador:** | HU-02 |
| **Número:** | 0002 | **Autor:** | Administrador |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** administrador del sistema, **quiero** consultar los datos de los dispositivos que reciben mantenimiento, **para** que pueda realizar un seguimiento detallado y tener trazabilidad de los dispositivos que han sido reparados, asegurando así un control efectivo sobre el historial de mantenimiento y reparaciones. | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | | |
| **CA-01 - Acceso a la consulta:** El administrador puede acceder a la sección “Consulta de dispositivos en mantenimiento” desde el menú principal del sistema. | | | |
| **CA-02 - Visualización de la lista de dispositivos:** Al ingresar a la sección, se debe desplegar la lista completa de dispositivos que han recibido mantenimiento, iniciando por el más reciente, se mostraran campos esenciales como:   * Fecha de mantenimiento. * Descripción. * Modelo. * Nombre del cliente. * Marca del dispositivo. * Tipo de dispositivo. * Tipo de mantenimiento. | | | |
| **CA-03 - Filtrado y ordenamiento:** El sistema debe permitir aplicar filtros sobre la lista de datos, como, por ejemplo, por fecha, estado, tipo de dispositivo. Para facilitar la búsqueda. | | | |
| **CA-04 - Consulta detallada:** El sistema debe permitir debe contemplar una opción al momento de seleccionar un dispositivo, para desplegar una vista o modal con información detallada. | | | |
| **CA-05 - Mensajes y manejo de errores:** En caso de que no existan dispositivos registrados o se presenten problemas en la consulta, el sistema informa al administrador mediante un mensaje claro y adecuado**.** | | | |
| **CA-06 - Exportación o impresión del historial:** El administrador debe poder exportar el historial en formato Excel para documentación externa. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre HU:** | Consultar historial o detalle de dispositivos. | **Identificador:** | HU-03 |
| **Número:** | 0003 | **Autor:** | Administrador |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** administrador del sistema, **quiero** consultar el historial de mantenimiento de un dispositivo seleccionado, **para** acceder a información detallada sobre sus intervenciones y reparaciones, y así garantizar la trazabilidad y el control efectivo de su historial técnico. | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | | |
| **CA-01 - Visualización detallada del historial:** El historial muestra información organizada cronológicamente, incluyendo:   * Fecha del mantenimiento o reparación. * Tipo de intervención realizada. * Observaciones o comentarios asociados. * Repuestos utilizados. * Modelo. * Nombre del cliente. * Marca del dispositivo. * Tipo de dispositivo. | | | |
| **CA-02 - Interfaz clara y ordenada:** El historial se presenta en una vista clara (tabla, timeline, o lista) con diseño amigable para facilitar su lectura. | | | |
| **CA-03 - Mensajes de estado y validaciones:** Si el dispositivo no tiene historial registrado, el sistema muestra un mensaje informativo como: *"Este dispositivo aún no cuenta con historial de mantenimiento."* | | | |
| **CA-04 – Opción de Actualización:** El sistema debe desplegar una opción para permitir la actualización de los datos, en caso de que se necesite modificar algún detalle del mantenimiento. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre HU:** | Actualización de información de dispositivos en mantenimiento. | **Identificador:** | HU-04 |
| **Número:** | 0004 | **Autor:** | Administrador |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** administrador del sistema, **quiero** actualizar los datos de los dispositivos que reciben mantenimiento, **para** asegurar que la información registrada esté siempre corregida, completa y actualizada, permitiendo una gestión precisa y confiable del historial de mantenimiento. | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | | |
| **CA-02 - Interfaz clara y ordenada:** El administrador puede acceder a la opción de editar los datos de un dispositivo desde la vista de lista o desde la vista detallada del dispositivo. | | | |
| **CA-03 - Campos editables:** El sistema permite editar campos como:   * Nombre del dispositivo. * Modelo. * Estado actual. * Fecha de ingreso a mantenimiento. * Observaciones.   Algunos campos clave como el identificador único del dispositivo no deben ser modificables. | | | |
| **CA-04 - Validación de campos:** El sistema debe validar que los campos requeridos estén completos y con el formato correcto antes de guardar los cambios. Si hay errores, se muestran mensajes claros indicando qué debe corregirse. | | | |
| **CA-05 - Confirmación de actualización:** Al guardar los cambios, el sistema muestra un mensaje de confirmación como: *"Los datos del dispositivo han sido actualizados correctamente."* | | | |
| **CA-06 - Comportamiento ante error:** Si ocurre un error al guardar los cambios (por ejemplo, problemas de conexión o fallos en la base de datos), el sistema informa al usuario con un mensaje adecuado y no borra los datos ingresados. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre HU:** | Registro de datos de clientes para trazabilidad de dispositivos reparados. | **Identificador:** | HU-05 |
| **Número:** | 0005 | **Autor:** | Administrador |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** administrador del sistema, **quiero** registrar los datos de los clientes, **para** asociar sus dispositivos a cada reparación realizada y así facilitar la trazabilidad y el seguimiento detallado del historial de mantenimiento vinculado a cada cliente. | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | | |
| **CA-01 - Formulario de registro de cliente:** El sistema presenta un formulario para ingresar los siguientes datos del cliente:   * Nombres. * Apellidos. * Número de teléfono. * Correo electrónico. * Dirección. * Barrio. | | | |
| **CA-02 - Validación de campos obligatorios:** El sistema debe validar que los campos requeridos (por ejemplo, nombre y número de teléfono) estén completos antes de permitir el registro. Adicional, se deben mostrar mensajes claros en caso de errores de validación. | | | |
| **CA-03 -** **Confirmación del registro:** Una vez guardado, el sistema muestra un mensaje de éxito como: *"Cliente registrado correctamente."* | | | |
| **CA-04 -** **Evitar duplicidad de registros:** Si se intenta registrar un cliente con un número de teléfono ya existente, el sistema debe notificar al usuario y evitar la duplicación. | | | |
| **CA-05 -** **Asociación con dispositivos:** El sistema permite vincular dispositivos existentes o nuevos al cliente registrado. Esta relación debe ser visible tanto desde la vista del cliente como desde el detalle del dispositivo. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre HU:** | Consulta de datos de clientes para seguimiento de servicios de reparación. | **Identificador:** | HU-06 |
| **Número:** | 0006 | **Autor:** | Administrador |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** administrador del sistema, **quiero** consultar los datos de los clientes registrados, **para** realizar un seguimiento detallado de cuántos clientes utilizan los servicios de reparación y mantenimiento, y así facilitar la gestión y análisis del uso del servicio. | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | | |
| **CA-01 - Acceso a la lista de clientes:** El sistema permite al administrador acceder a una vista o sección donde se muestra la lista de todos los clientes registrados. | | | |
| **CA-02 - Visualización de información relevante:** En la lista de clientes, se muestran al menos los siguientes campos:   * Nombres. * Apellidos. * Número de teléfono. * Correo electrónico. * Dirección. * Barrio. | | | |
| **CA-03 - Funcionalidad de búsqueda y filtrado:** El sistema permite buscar clientes por nombre, apellido o barrio. | | | |
| **CA-04 - Mensajes de estado:** Si no existen clientes registrados, el sistema muestra un mensaje informativo como: *"No se encontraron clientes registrados en el sistema."* | | | |